

INTENSYVIOS PAGALBOS TEIKIMO GLOBOS CENTRE

TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROS NUOSTATOS

1. Vilniaus rajono šeimos ir vaiko krizių centro Globos centro (toliau – Globos centras) intensyvios pagalbos teikimo, esant kriziniams atvejams, tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja Globos centro specialistų funkcijas, darbo organizavimą, teikiant intensyvią pagalbą budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynos dalyviams, jų prižiūrimiems, globojamiems (rūpinamiems) vaikams, esant kriziniams atvejams.

2. Šiame Apraše vartojamos sąvokos:

2.1. **intensyvi pagalba** – globos centro specialistų teikiama ar organizuojama pagalba vaikui ir budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviams, tėviams kriziniais atvejais vaiko adaptacijos naujoje šeimoje laikotarpiu arba vaiko priežiūros ar globos (rūpybos) metu;

2.2. **kriziniai atvejai** – pasikeitusios vaiko (šeimoms) situacijos, kurios sukelia vaikui (šeimai) neigiamus išgyvenimus, emocinę įtampą, ir kurių vaikas (šeima) negali įveikti savarankiškai, nes tam reikalingi nauji įgūdžiai ir priemonės.

2.3. **paslaugų gavėjai** - budintys globotojai, globėjai (rūpintojai), šeimynos dalyviai, ir jų prižiūrimi, globojami (rūpinami) vaikai.

3. Aprašas sudarytas vadovaujantis Vaiko globos organizavimo nuostatais, Vaiko teisių pagrindų įstatymu, Globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašu, kitais Lietuvos respublikos teisiniais dokumentais ir nuostatais, atsižvelgiant į globojamo (rūpinamo) vaiko poreikius ir interesus.

II SKYRIUS INTENSYVIOS PAGALBOS TEIKIMO TVARKA

4. Pagalbą paslaugų gavėjams teikia ir (ar) organizuoja Globos centro specialistai: socialiniai darbuotojai, socialiniai pedagogai, psichologai, Tarnybos atestuoti asmenys.

5. Globos centras organizuoja pagalbos teikimą, vadovaudamasis atvejo vadybos metodu, kurio esmė – vaiko ir budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo), šeimynos dalyvių, tėvių poreikių įvertinimas, pagalbos vaikui, prižiūrimam budinčio globotojo, ar vaikui, globojamam

(rūpinamam) globėjo (rūpintojo) šeimoje plano sudarymas, įgyvendinimas, stebėseną, vertinimas, koregavimas:

- 5.1. Esant intensyvios pagalbos poreikiui Globos centras kartu su paslaugų gavėjais sudaro individualios pagalbos vaikui (šeimai) planą kuo skubiau, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo vaiko apgyvendinimo šeimoje dienos, padeda parinkti, suplanuoti ir organizuoti reikalingų paslaugų teikimą paslaugų gavėjams.
- 5.2. Globos centras sudaręs individualios pagalbos vaikui planą, bei paslaugų teikimo eigą, nuolat vertina jų poveikį.
- 5.3. Kriziniais atvejais – ne rečiau kaip 1–2 kartus per savaitę, teikia individualias konsultacijas paslaugų gavėjams. Prireikus individualios konsultacijos, susitikimai organizuojami dažniau.
- 5.4. Vienam globos koordinatoriui rekomenduojama ne daugiau kaip 5 intensyvios pagalbos koordinavimo atvejai. Jei globos koordinatorius teikia paslaugas tik budintiems globotojams, rekomenduojama ne daugiau kaip 3 intensyvios pagalbos atvejai vienam globos koordinatoriui.

6. Globos centras paslaugų gavėjams teikia bei organizuoja intensyvią pagalbą:

- 6.1. naujai apgyvendinus vaiką (iki 30 kalendorinių dienų nuo vaiko, apgyvendinimo dienos) budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo), tėvių šeimoje, šeimynoje;
- 6.2. kriziniais atvejais (kol krizė bus įveikta) – vaiko priežiūros, globos (rūpybos) metu.

7. Intensyvią pagalbą pagal poreikį gali teikti globos centro specialistai: socialiniai darbuotojai, socialiniai pedagogai, psichologai, Valstybės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuoti asmenys, kiti specialistai.

8. Globos centro specialistai, teikdami intensyvią pagalbą, derina savo veiksmus, konsultuoja paslaugų gavėjus ne rečiau kaip 1–2 kartus per savaitę. Prireikus, individualios konsultacijos gali būti organizuojamos dažniau, ar derinamos su kitų specialistų teikiama pagalba, atsižvelgiant į individualius paslaugų gavėjų poreikius.

III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9. Visi pagalbą teikiantys specialistai turi laikytis konfidencialumo, gauti ir teikti informaciją tiek, kiek būtina atsakingiems fiziniams ar juridiniams asmenims atlikti pavestas funkcijas, nepažeidžiant asmens teisių ir teisėtų interesų.

10. Aprašas esant poreikiui gali būti koreguojamas bei atnaujinamas, ir tvirtinamas Globos centro direktoriaus įsakymu.

11. Aprašo nuostatas vykdo Globos centro specialistai.
