

## REKOMENDACIJOS

### KAIP ELGTIS APTARNAVIMO METU IR PO JO

#### Aptarnavimo metu:

- ✓ Sudaryti galimybę tinkamai lankytojų rankų higienai ir (ar) dezinfekcijai (prie įėjimo gerai matomoje vietoje pakabinti vartotojų rankų dezinfekcijai skirtą priemonę ir (arba) vienkartinės pirštines).
- ✓ Rekomenduojama matuoti visų lankytojų kūno temperatūrą prie įėjimo į paslaugos teikimo vietą ir neįleisti (neaptarnauti) vartotojų, kuriems pasireiškia karščiavimas (37,3 °C ir daugiau) ar kurie turi ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų požymių (pvz., karščiavimas, sloga, kosulys, čiaudulys, pasunkėjęs kvėpavimas).
- ✓ Išlaikyti bent 2 metrų atstumą tarp paslaugų teikėjų (darbuotojų) bei paslaugų teikėjo (darbuotojo) ir lankytojų.
- ✓ Užtikrinti, kad paslaugų teikimo vietoje dirbtų tik sveiki darbuotojai, neturintys viršutinių kvėpavimo takų ligų, ūmių žarnyno infekcijų ir kt. susirgimų požymių (pvz., sloga, kosulys, čiaudulys, pasunkėjęs kvėpavimas, viduriavimas, vėmimas ir pan.) ir darbuotojų sveikata būtų nuolat stebima, todėl matuoti darbuotojų, kurie aptarnaus lankytojus, kūno temperatūrą, tik atvykus į darbą.
- ✓ Darbuotojus, kuriems pasireiškia karščiavimas (37,3 °C ir daugiau), nedelsiant nušalinti nuo darbo.
- ✓ Drausti paslaugų teikimo vietoje dirbti darbuotojams, kuriems privaloma izoliacija, izoliacijos laikotarpiu.
- ✓ Lankytojai negali būti aptarnaujami kitų darbuotojų darbo vietose/kabinetuose.
- ✓ Lankytojų aptarnavimui būtina numatyti ir, jeigu reikia, įrengti atskiras patalpas, kuriose būtų užtikrinamas saugus ne mažesnis kaip 10 kv. m. patalpos plotas arba vienu metu būtų aptarnaujamas vienas lankytojas.
- ✓ Užtikrinti, kad lankytojų aptarnavimas ne turi trukti ilgiau kaip 20 min.
- ✓ Užtikrinti, kad aplinkos valymas ir dezinfekcija paslaugos teikimo vietoje būtų atliekami vadovaujantis Rekomendacijomis dezinfekcijai sveikatos priežiūros įstaigose ir ne sveikatos priežiūros patalpose (kai galimas užteršimas SARS-COV-2 virusu) ([https://sam.lrv.lt/uploads/sam/documents/files/REKOMENDACIJOS%20dezinfekcijai%2020200327%20\(1\).pdf](https://sam.lrv.lt/uploads/sam/documents/files/REKOMENDACIJOS%20dezinfekcijai%2020200327%20(1).pdf)).
- ✓ Apriboti/reguluoti aptarnaujamų vienu metu lankytojų skaičių. Lankytojai laukiantys priimamajame turi laikytis saugaus ne mažesnio kaip 2 metrų atstumo vienas nuo kito o laukiantys eilėje išorėje laikytis saugaus ne mažesnio kaip 1 metro atstumo vienas nuo kito.
- ✓ Darbuotojams, kurie aptarnauja lankytojus, PRIVALU dėvėti medicinines veido kaukes ar (ir) kitas darbdavio išduotas kvėpavimo trakų ir veido apsaugos AAP, pirštines.

#### Po aptarnavimo:

- ✓ Periodiškai, įskaitant po kiekvieno lankytojo apsilankymo, dezinfekuoti darbo stalus ir kitus paviršius, kurie gali būti liečiami. Tuo tikslu rekomenduojama, kad kiekvienoje darbo vietų turinčioje patalpoje būtų dezinfekcinio skysčio.